

Investitorii pot depune petitii prin care se aduc la cunostinta Societatii fapte de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului.

Petițiile se formulează exclusiv în scris și se depun la sediul Societatii sau la sediile distribuitorilor. Pot fi transmise de asemenea, prin poștă sau poșta electronică ori prin sistem on-line.

Petentii vor primi, fie la solicitarea expresă, fie cu ocazia înaintării unei petitii, informații scrise privind procesul intern de soluționare a petițiilor.

Petiția trebuie să conțină următoarele informații:

- Calitatea persoanei care formulează petiția
- Informațiile necesare în vederea stabilirii motivului pentru care a fost înaintată petiția (faptele de natură a aduce atingere drepturilor sau intereselor petentului, motivul nemulțumirii cu privire la (i) serviciul și activitatea de investiții prestate în baza Legii 297/2004, la prestarea serviciului de administrare a portofoliului de plasament colectiv al Fondurilor sau (ii) informațiile primite de la Societate în urma solicitărilor de furnizare informații cerute de petenți.

Petițiile vor fi adresate către:

- Departamentul de Control Intern – e-mail: [luiza.dumitrescu@amundi.com](mailto:luiza.dumitrescu@amundi.com);
- Sediul Amundi Asset Management S.A.I.S.A. – B-dul Dacia nr. 56, Corp B, Sector 2, București, Tel. 021 210 00 16, e-mail: [office.romania@amundi.com](mailto:office.romania@amundi.com).

Termenul maximum de răspuns este de 30 de zile de la data înregistrării acesteia, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă. În situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, Societatea va informa petentul cu privire la cauzele întârzierii și va preciza termenul în care va fi soluționată petiția care nu poate depăși cu mai mult de 15 zile termenul de 30 de zile de la înregistrarea petiției.

Există posibilitatea soluționării alternative a diferendelor, și anume:

- a) Medierea - Investitorii pot opta și pentru soluționarea alternativă a litigiului, adresându-se Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL - Fin), care are competența de soluționare alternativă a litigiilor prin colaborare cu experți în domeniul financiar non-bancar (conciliatori).
- b) Sesizare/reclamație - înaintată Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). Termenul maximum de răspuns este de 30 (treizeci) de zile de la data primirii petitiei de către ASF.